

תקנון שימוש באתר ובאפליקציה

ברוכים הבאים לאתר סודקסו שכתובתו www.mysodexo.co.il ("האתר") ולאפליקציית mysodexo ("האפליקציה") המנוהלים ומופעלים על-ידי חברת סודקסו פאס ישראל בע"מ, ח.פ. 6-276870-51 מרחוב המחשב 8, נתניה ("החברה").

הגישה לאתר ולאפליקציה והשימוש בהם, ובכלל זה בשירותים השונים המוצעים בהם ("השירותים"), כפופים לתקנון המפורט להלן ("התקנון"), המסדיר את היחסים בין החברה לבין המשתמש באתר ובאפליקציה (להלן: "משתמש" או "אתה"). הרישום לאתר ולאפליקציה או עצם השימוש בהם מעידים על הסכמתך לתקנון, ולכן הינך מתבקש לקרוא אותו בקפידה.

1. אודות האתר והאפליקציה

1.1 האתר והאפליקציה מאפשרים למשתמש לרכוש, בין היתר, באמצעות כרטיס מגנטי אשר הונפק על ידי החברה למשתמש ("הכרטיס") מוצרים מבתי אוכל, מסעדות, מכונות ממכר מזון וספקים אחרים, כמפורט באתר ובאפליקציה ומתעדכנת מעת לעת ("בתי האוכל").

1.2 האתר והאפליקציה מספקים פלטפורמה המאפשרת ביצוע עסקאות בין המשתמש לבתי האוכל ("עסקה") לרבות לצורך הזמנות מבתי האוכל וארגון אירועים בבתי האוכל ("האירועים"), כמפורט בתנאי השימוש של האתר אשר זמינים בכתובת www.mysodexo.co.il ("תנאי השימוש").

1.3 מובהר, כי החברה אינה צד לכל עסקה שהיא ולכל התקשרות בינך לבין בתי האוכל, לרבות במקרה בו העסקה יצאה אל הפועל בעקבות מידע שפורסם או נמסר באמצעות האתר והאפליקציה ולרבות במקרה שהעסקה בוצעה באמצעות שירותי האתר והאפליקציה השונים (כמו למשל, על ידי תשלום באמצעות האתר והאפליקציה). כמו כן, מובהר כי פרסום בתי האוכל אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את המוצרים המוצעים על ידי בתי האוכל וכי החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות בנוגע לטיב המוצרים.

2. רישום לאתר ולאפליקציה

2.1 השימוש באתר ובאפליקציה או באיזה מהשירותים המוצעים במסגרתם עשוי להיות מותנה ברישום. לצורך השלמת הרישום לאתר ולאפליקציה, יש לבחור שם משתמש וסיסמא וכן למסור פרטים כגון שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, כתובת פרטית, כתובת חברה, פרטי כרטיס אשראי, מספר תעודת זהות ופרטים מזהים נוספים, כפי שיידרשו מעת לעת.

2.2 הנך מתחייב כי (א) הפרטים שיימסרו על ידך יהיו נכונים ומדויקים ולא ייעשה כל שימוש באתר ובאפליקציה תוך שימוש בזהות בדויה או התחזות לאחר; (ב) שם המשתמש שתבחר בו לא כפוף לזכויותיו של אדם אחר; (ג) לא תעשה שימוש בשם משתמש של אדם אחר; ו- (ד) במקרה של שינוי פרטים או אם ישנו חשש שנעשה שימוש בלתי מורשה בנתוניך, תדווח על כך לאלתר לחברה באמצעות פנייה בדואר אלקטרוני לכתובת cs.il@sodexo.com.

3. ביצוע הזמנות

3.1 במקרה בו המשתמש ביצע עסקאות בסכום העולה על סכום העסקה ("יתרת הסכום"), ישלם המשתמש במעמד ביצוע העסקה בבית האוכל את יתרת הסכום בכל צורת תשלום אשר תוסכם בין המשתמש לבית האוכל. במקרה של הזמנה באמצעות האתר או האפליקציה, תנוכה יתרת הסכום מכרטיס האשראי של המשתמש בסופו של כל חודש.

3.2 בעת הרישום לאתר ולאפליקציה, יגדיר המשתמש את יתרת הסכום המקסימלית בה יוכל לעשות שימוש בכל חודש.

3.3 המשתמש מצהיר ומתחייב כי הוא משלם את יתרת הסכום באמצעות כרטיס אשראי (כהגדרתו בחוק כרטיס חיוב, תשמ"ו-1986) תקף בישראל השייך לאחת מחברות האשראי המורשות לפעול בישראל ושהינו בבעלותו, או שהינו בעל הרשאה מפורשת מבעל הכרטיס הנ"ל לביצוע הפעולות וההתחייבויות באתר ובאפליקציה. יודגש כי תנאי מקדמי לביצוע רכישה באתר הינו אישור חברת כרטיסי האשראי, אשר דרכה התחייב המשתמש לביצוע התשלום.

3.4. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע עסקאות אימות (j5) בכרטיס האשראי של המשתמש. עסקת האימות נועדה לוודא את תקינות כרטיס האשראי של המשתמש והאפשרות לסליקה לפי תחזית של סכום העסקה. יודגש, כי בעת ביצוע עסקת האימות לא מתבצע חיוב כספי בפועל, אולם סכום זה יורד מהאובליגו (תקרת האשראי) של כרטיס האשראי.

3.5. מובהר בזאת, כי ההנחות הניתנות על ידי החברה ו/או על ידי בתי האוכל עשויות להשתנות מעת לעת וכן עשוי להיות הבדל בין ההנחות הניתנות בבתי האוכל השונים ו/או בין ההנחות הניתנות להזמנת משלוח או לישיבה בבית האוכל, והכל בהתאם לשיקול דעתה של החברה ו/או בתי האוכל. עוד מובהר, כי ההנחה אשר תינתן על הזמנת משלוח תינתן רק במידה והמשתמש ביצע הזמנה דרך האתר או האפליקציה, ולא כאשר ההזמנה מתבצעת ישירות מול בית האוכל.

4. מדיניות ביטול עסקה

4.1. במידה ויעכבו ו/או ימנעו גורמים או אירועים, שאינם בשליטת החברה, ו/או אם יפגעו תקלות במחשוב ו/או במערכות הטלפון ו/או במערכות התקשורת בהשלמת תהליך הרכישה, רשאית החברה להודיע על ביטול העסקה (כולה או חלקה). במקרה זה ובמקרה זה בלבד, תשיב החברה למשתמש כל סכום ששולם על ידו בגין עסקה זו (כולה או חלקה), או תבטל את פעולת חיוב הכרטיס ו/או כרטיס האשראי שבאמצעותו בוצעה העסקה.

4.2. במידה ותחול טעות בהדפסה ו/או טעות סופר ו/או פליטת קולמוס בתיאור המוצר ו/או מחירו ו/או מועדי האספקה ו/או בכל מידע אחר לגביו, רשאית החברה לבטל את העסקה שבוצעה ולבטל את פעולת חיוב הכרטיס ו/או כרטיס האשראי של המשתמש או להשיב למשתמש כל סכום ששולם על ידו בגין עסקה זו.

4.3. במידה ובוטלה עסקה על ידי המשתמש, בהתאם להוראות הדין ותקנון זה, מתחייבת החברה לזכות את חשבון הכרטיס ו/או כרטיס האשראי באמצעותו בוצעה העסקה.

4.4. המשתמש רשאי בכל עת לפנות בכתב אל החברה, בבקשה כי יחסום את ההרשאות לחיוב הכרטיס ו/או כרטיס האשראי באתר ובאפליקציה, הן כתוצאה מאובדן שם המשתמש והסיסמה והן מכל סיבה אחרת ("בקשת חסימה") באמצעות פנייה בדואר אלקטרוני לכתובת ..cs.il@sodexo.com. באחריותו של המשתמש לוודא כי בקשת החסימה התקבלה אצל החברה.

5. שירות Sodexo pay

5.1. החברה מאפשרת למשתמשים לשלם לבתי אוכל באמצעות האפליקציה ("שירות Sodexo pay"), בכפוף ובהתאם למדיניות בית האוכל הרלוונטי בלבד. מובהר, כי לא כל בתי האוכל מקבלים תשלומים באמצעות שירות Sodexo pay והינך אחראי לברר אם בית האוכל מקבל תשלום באמצעות שירות Sodexo pay. החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין כל טענה, דרישה או עילת תביעה הנובעת מכך שבית העסק לא קיבל תשלום בעזרת שירות Sodexo pay.

6. הוראות כלליות בדבר השימוש באתר

6.1. כל הזכויות, לרבות זכויות קניין רוחני, באתר, באפליקציה, בשירותים, בתכנים, בעיצובים, ביישומים, בכלים וברכיבים אחרים באתר ובאפליקציה, הינן של החברה ו/או של צדדים שלישיים שהרשו לחברה להשתמש בהם. המונחים "תוכן" או "תכנים" פירושם כל מידע מכל מין וסוג, לרבות (אך לא רק): כל מסמך, רשומה, תמונה, צילום, איור, הנפשה, תרשים, דמות, סרטון, קובץ קולי, תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, פורמט, פרוטוקול, מאגר נתונים, ממשקי משתמש, וכן כל תו, סימן, סמל וצלמית; והכל, בכל מדיום שהוא.

6.2. החברה מעניקה בזאת למשתמש רישיון שימוש מוגבל, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה או להמחאה, לעשות שימוש אישי באתר ובאפליקציה, בשירותים ובתכני החברה, אך ורק לצרכים המתוארים באתר, באפליקציה ובתקנון; והכל בכפוף ליתר הוראות התקנון ותנאי השימוש. מעבר לאמור לעיל, החברה לא מעניקה כל זכות או רישיון, מפורש או משתמע, בקשר עם האתר, האפליקציה, השירותים ותכני החברה.

- 6.3. ככל שהמשתמש ישלח לחברה המלצות או השגות בקשר לאתר, לאפליקציה או לשירותים, החברה תהא רשאית לעשות בהם שימוש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי מבלי שתהיה חייבת לפצות את המשתמש בכל דרך שהיא בגין המלצה או השגה כאמור.
- 6.4. החברה שומרת על זכותה לשנות, להוסיף, לתקן, להתאים ולעשות כל פעולה אחרת באתר ובאפליקציה או בכל חלק מהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולמשתמש לא תקום כל טענה כנגד החברה בנושא זה.
- 6.5. החברה אינה מתחייבת כי (א) האתר והאפליקציה יהלמו את ציפיות או דרישות המשתמש; (ב) השירותים המוצעים באתר ובאפליקציה יינתנו בלא הפסקות וללא טעויות; (ג) האתר והאפליקציה יהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי החברה או מפני קלקולים, תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה ובכל מערכת תקשורת אחרת של החברה ו/או של מי מטעמה.
- 6.6. מבלי לגרוע מהזכויות והסעדים הנתונים לחברה לפי כל דין, החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לחסום את השימוש של המשתמש באתר, באפליקציה, בשירותים, או בכל חלק מהם, לרבות במקרה בו המשתמש או מי מטעמו ביצע איזה מהמעשים הבאים: (א) מעשה בלתי חוקי; (ב) הפרת תנאי מהתקנון; (ג) מסירת פרטי זיהוי שגויים בעת ההרשמה או לאחר מכן; או (ד) מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה או במשתמשים אחרים או בפעילות התקינה של האתר והאפליקציה.

7. שימוש אסור באתר

- 7.1. הנך מתחייב כי בעת השימוש באתר, באפליקציה ובשירותים, לא תעשה ולא תאפשר לאחרים לעשות איזו מהפעולות הבאות: (א) שימוש באתר ובאפליקציה באופן המשנה את עיצוב האתר והאפליקציה או מחסיר תכנים כלשהם, לרבות פרסומות ותכנים מסחריים; (ב) שימוש בשמות ובסימנים המסחריים (בין אם רשומים ובין אם לאו) המוצגים באתר ובאפליקציה, מבלי לקבל את הסכמת החברה ו/או את הסכמת בעלי הזכויות בהם מראש ובכתב, לפי העניין; (ג) הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים; (ד) שימוש באתר ובאפליקציה לצרכים מסחריים; (ה) העתקה, עריכה מחדש או פרסום של תכנים המופיעים באתר ובאפליקציה; (ה) העברה בדרך כלשהי של תכנים מהאתר ומהאפליקציה; (ו) הפצת "דואר זבל" או כל שימוש שנועד להתחקות או להטריד אדם אחר בכל דרך שהיא; (ז) שימוש מטעם אדם אחר, התחזות לאחר או שימוש בנתונים של אחר, לרבות בכרטיס של אחר; ו- (ח) כל פעולה שהינה בניגוד להוראות הדין, או שיש בה כדי להפר זכויות של צדדים שלישיים; ולא תאפשר לאחרים לעשות איזה מהפעולות האמורות לעיל.
- 7.2. הנך מתחייב כי בעת השימוש באתר, באפליקציה ובשירותים, לא תשלח, תשדר, תפרסם, תציג או תעלה, כל תוכן (א) שקרי או מטעה; (ב) בלתי חוקי או בלתי מוסרי, לרבות חומרי הסתה, חומרים הכוללים אלימות, גזענות, פורנוגרפיה, דברי-נאצה, איומים, וביטויים של גסות רוח; (ג) המעודד לביצוע עבירה פלילית; (ד) המהווה פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני; (ה) המהווה לשון הרע על אדם או פגיעה בפרטיותו של אדם; ו/או (ו) הכולל או נועד להפיץ וירוסים, תוכנות-עוינות ו/או כל אמצעי אחר אשר עלול לפגוע, להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש במערכות מחשב, שרתים, חומרה או תוכנה של החברה או של כל צד שלישי.

8. קישורים ופרסומים

- 8.1. האתר והאפליקציה עשויים לכלול קישורים לעמודים, לאפליקציות ולאתרים שונים ברשת האינטרנט אשר אינם מנוהלים ו/או מופעלים על ידי החברה ו/או על ידי מי מטעמה. החברה אינה שולטת ו/או מפקחת על עמודים, אפליקציות ואתרים כאמור, והעובדה שהחברה מקשרת לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמתה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם או לחוקיותם. החברה לא תהא אחראית לתכנים אלו, ולא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם למשתמש או לכל צד שלישי כתוצאה מהשימוש בעמודים, אפליקציות ואתרים כאמור. השימוש בעמודים, אפליקציות ואתרים אלו כפוף לתקנון ומדיניות הפרטיות המופיעים בהם, ולא לתקנון ומדיניות הפרטיות של החברה.
- 8.2. אין ליצור קישורים לאתר ולאפליקציה מכל אתר אינטרנט המכיל תכנים לא חוקיים או המעודדים פעילות בלתי חוקית, לרבות תכנים המעודדים גזענות, הפליה, אלימות או תכנים פורנוגרפיים או פוגעניים אחרים, או כאלו המהווים פגיעה בפרטיות או בשם הטוב של צדדים שלישיים.
- 8.3. האתר והאפליקציה עשויים לכלול מידע מסחרי הנמסר לפרסום מטעם של מפרסמים שונים ובתי אוכל. פרסום מידע מסחרי כאמור באתר ובאפליקציה, לרבות מידע על בתי אוכל, אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים או המוצרים המוצעים. החברה ו/או מי מטעמה לא ישאו בכל אחריות

לתוכן המידע המסחרי או הפרסומות באתר ובאפליקציה, והאחריות היחידה לתוכן הפרסומות והמידע המסחרי חלה על המפרסמים ו/או בתי האוכל. כל עסקה שתיעשה בעקבות מודעה או מידע המתפרסמים באתר ובאפליקציה תבוצע ישירות בינך לבין המפרסם הנוגע בדבר, והחברה לא תהא צד לכל עסקה כזאת.

9. תנאי שימוש

המשתמש מכיר ומסכים לתנאי השימוש בשירותים אשר זמינים בכתובת www.mysodexo.co.il. הרישום לאתר ולאפליקציה או עצם השימוש בהם מעידים על הסכמתך גם לתנאי השימוש.

10. מדיניות פרטיות

המשתמש מכיר בכך ומסכים כי החברה עשויה לאסוף נתונים מסוימים ומידע נוסף על משתמשים באמצעות האתר והאפליקציה. החברה מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר ובאפליקציה, ותפעל על פי הוראות כל דין ובהתאם למדיניות הפרטיות אשר זמינה בכתובת www.sodexo.co.il הרישום לאתר ולאפליקציה או עצם השימוש בהם מעידים על הסכמתך גם למדיניות הפרטיות.

11. אחריות ושיפוי

11.1. השימוש באתר ובאפליקציה הוא על אחריותך הבלעדית והמלאה. האתר, האפליקציה, השירותים והתכנים באתר ובאפליקציה מוצעים כמות שהם (As Is), ללא אחריות מכל סוג שהוא. אלא אם נאמר במפורש אחרת בתקנון זה או בתנאי השימוש, החברה או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, כספית או אחרת, לכל תוצאה שתנבע מהשימוש באתר, באפליקציה, בשירותים או בביצוע עסקאות ואירועים, לרבות כתוצאה מהסתמכות על המידע המפורסם באתר ובאפליקציה (בין אם פורסם על ידי החברה או צדדים שלישיים). לא תהיה למשתמש כל טענה, דרישה ו/או עילת תביעה כלפי החברה או מי מטעמה בקשר לאתר ולאפליקציה, לרבות זמינות התכנים בהם, תקלות, תוצאות השימוש בו וכיוצא באלה, וככל שיש או שעשויה להיות למשתמש כל טענה כאמור, בין אם ידועה לו ובין אם תיוודע לו בעתיד, הוא מוותר עליה באופן בלתי חוזר.

11.2. תמונות המנות המוצגות באתר ובאפליקציה הן להמחשה בלבד ופרטי בתי האוכל הינם באחריות בתי האוכל. כל שינוי ו/או עדכון בפרטי ובתפריטי בתי האוכל ובמנות המוגשות בבתי האוכל, אשר מסופקות כחלק מהעסקאות והאירועים, הוא על אחריות בתי האוכל ואינו באחריות החברה או מי מטעמה.

11.3. מובהר בזאת כי ההתקשרות לצורך ארגון אירוע נעשית ישירות בינך לבין בתי האוכל, והחברה או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי על טיב האירועים ואיכותם ו/או טיב המזון המוגש באירועים, אשר הינם באחריות בית האוכל הרלוונטי. דמי ביטולו של האירוע ייקבעו על פי תקנון ביטול האירועים אשר זמין בכתובת www.mysodexo.co.il.

11.4. רשימת בתי האוכל המופיעה באתר ובאפליקציה מתעדכנת מעת לעת ויתכנו שינויים בהסדרי החברה עם בתי האוכל, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, כספית או אחרת, במידה ומשתמש הגיע לבית אוכל שנסגר או שאינו כלול יותר במסגרת השירותים.

11.5. כל תלונה ו/או תביעה ו/או דרישה שתהיה למשתמש ו/או למי מטעמו, לרבות פיצוי או שיפוי, אשר מקורה במעשה ו/או במחדל של בתי האוכל ו/או שמקורה בתפריט המוצג בבתי האוכל ו/או באופן ובמועד ביצוע העסקאות והאירועים על ידי בתי האוכל, תהא באחריות בית האוכל והחברה לא תישא באחריות כלשהי לכל מעשה ו/או מחדל כאמור.

11.6. המשתמש מתחייב בזאת לפצות ולשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק אשר יגרם לה כתוצאה מהשימוש באתר, באפליקציה או בשירותים על ידי המשתמש, לרבות בגין כל מעשה או מחדל מצד המשתמש בניגוד להוראות תקנון זה, ולרבות בגין כל טענה, דרישה או עילת תביעה של צד שלישי הנובעים מכל מעשה או מחדל של המשתמש.

12. הודעה והסרה

החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאתר ומהאפליקציה תכנים אשר לטענת צדדים שלישיים מפריס את זכויות הקניין הרוחני שלהם או זכויות אחרות. אם הנך סבור כי תוכן מסוים המופיע באתר או באפליקציה מפר את זכויות הקניין הרוחני שלך, או של צד שלישי, או מפר הוראה אחרת מתקנון זה, הנך

מתבקש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת cs.il@sodexo.com ולציין את הפרטים הבאים: (א) פרטיך המלאים ופרטי ההתקשרות עמך (שם מלא, כתובת, טלפון, דואר אלקטרוני); (ב) זיהוי מדויק של התוכן שלטענתך מפר זכויות והסבר מפורט כיצד הוא מפר זכויות; ו- (ג) הצהרה חתומה שלך, כי למיטב ידיעתך המידע שנמסר על ידך מלא ונכון.

13. בללי

13.1. החברה עשויה לשנות מעת לעת את מבנה האתר והאפליקציה, המראה והעיצוב שלהם, את היקפם וזמינותם של השירותים, ותהיה רשאית לגבות תשלום בעד שירותים כאלה או אחרים לפי שיקול דעתה הבלעדי או לשנות כל דבר ו/או היבט אחר הכרוך באתר ובאפליקציה (לרבות הפסקה מוחלטת של השירותים הניתנים באמצעותם), והכל - מבלי להודיע על כך מראש. מעצם טיבם, שינויים כאמור עלולים להיות כרוכים בתקלות ובאי-נוחות. לא תהיה לך כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו עקב או אגב ביצועם.

13.2. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את הוראות התקנון, כולן או מקצתן, ללא צורך במתן הודעה מראש. כל עדכון לתקנון יחייב את כל משתמשי האתר והאפליקציה החל ממועד פרסומו באתר ובאפליקציה.

13.3. על השימוש באתר ובאפליקציה, לרבות כל סכסוך, מחלוקת או הליך משפטי הקשור לתקנון זה, תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בכל הליך משפטי הנוגע לשימוש באתר ובאפליקציה או לתקנון זה, תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות, בין במישרין ובין בעקיפין, יהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב - יפו.

13.4. התקנון מהווה את ההסכם המשפטי המלא בינך ובין החברה בקשר לשימוש שלך באתר ובאפליקציה.

13.5. במידה וייקבע שחלק כלשהו מהתקנון אינו תקף, או שאינו ניתן לאכיפה, אזי התנאים שתוקפם נשלל או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בתנאים תקפים הניתנים לאכיפה שתוכנם תואם את כוונת התנאים המקוריים, ואילו יתר התקנון יישאר בתוקפו ככתבו וכלשונו.